

**SECTEUR**


Evolué d'un boucher de quartier dans les années '60 jusqu'à devenir un géant du snack sur le marché belge et néerlandais. La durabilité et la réduction d'énergie sont l'un de leurs piliers d'entreprise pour réduire l'impact sur l'environnement. Leur objectif final est de produire le moins possible de déchets au terme d'un processus de production, de traiter les eaux usées avec soin et de consciemment bien exécuter les processus dès la 1<sup>ère</sup> fois.

**SOLUTION**

**DEFI**

Après un nettoyage d'essai réussi pour un problème de pollution spécifique que le fournisseur précédent ne parvenait pas à résoudre, ils ont opté pour Tensio.

Au début de notre coopération, nous avons établi un Customer Service Agreement qui traduisait leurs souhaits en SMART KPI:

- 1.) améliorer la qualité de la mousse
- 2.) réduire le temps de nettoyage de 20%
- 3.) économie maximale d'eau pendant le nettoyage
- 4.) prix annuel non modifié pour les produits chimiques


**RESULTAT**

Pour **améliorer la qualité de la mousse**, une unité de production de mousse mobile PFT90 a été mise à disposition, et il a été prouvé que la qualité de la mousse de celle-ci était remarquablement meilleure que dans l'installation actuelle. Ensuite, une autre unité de production de mousse LP4 a encore été utilisée comme alternative au lieu d'effectuer des adaptations coûteuses à l'installation centrale actuelle. Ces unités de mousse peuvent être utilisées indépendamment des unités centrales.

Un **gain de temps** considérable a été réalisé au niveau du nettoyage CIP du surgélateur gyro, ce qui représentait auparavant un goulet d'étranglement dans le temps d'arrêt de la ligne. Le programme CIP a été surveillé et adapté, notamment par des contacts avec le fabricant. L'on pouvait encore optimiser le processus en adaptant le débit de la pompe CIP aux tuyaux de vaporisation, ce qui permet de diriger plusieurs zones à la fois, et donc de réaliser un gain de temps complémentaire de 2%. Mais également en augmentant la vitesse de la bande transporteuse, l'on a encore pu diminuer le délai de production de 5%.

Une formation sur le lieu de travail a encore été organisée pour tous les opérateurs en vue de réaliser **une économie maximale d'eau**. Auparavant, l'on rinçait trop à l'avance. En faisant mousser plus rapidement, le résultat était au moins aussi bien. Le programme CIP du surgélateur gyro a été adapté pour réaliser une économie d'eau de 130 m<sup>3</sup>/an.

L'on a installé des unités de dosage sur le nettoyeur de chariots de découpe et le nettoyeur de cageots pour que le dosage soit toujours correct. Contrairement à la méthode de travail du fournisseur précédent, les frais de modification et les frais d'entretien supplémentaires ne sont plus nécessaires.

La **reconversion des produits de nettoyage** s'est bien déroulée sans problèmes via 'like-is-like', avec l'accompagnement, les formations, la documentation et les fiches récapitulatives nécessaires.

- Depuis la reconversion, la qualité de la mousse s'est améliorée et l'exploitation de l'installation est sûre.
- Les **délais de nettoyage de toute la ligne ont été réduits de 33%** grâce aux adaptations au surgélateur gyro. Un gain financier de 16.128 €/an a été réalisé en réduisant la procédure, et ceci même sans tenir compte du **temps de production dégagé, ce qui rapporte encore min. 3.000 €/h**
- L'amélioration de la procédure pour faire bouillir les friteuses a également permis d'observer une hausse de production de 8% ce qui se traduit en ± 2.600 € de bénéfice
- Par **l'utilisation des unités de dosage**, l'on peut encore épargner **2.150 € de plus**.
- L'on a en outre réalisé des **économies d'eau** communes de 0,5 m<sup>3</sup>/T de produit terminé.
- L'objectif d'un **prix annuel pour les produits chimiques** non modifié par rapport aux années précédentes a même été surpassé par la réalisation d'**une économie de 12.107 €/an**, grâce à l'implémentation de processus de nettoyage précédents. Les produits Tensio se sont avérés être **jusqu'à 26,5% moins chers** que les produits du fournisseur précédent.
- L'élaboration d'un **Master Cleaning Plan** de référence et la mise en application de notre système de rapport en ligne **Tensio eServices** aident à valider le nettoyage et peuvent ainsi rehausser le niveau du résultat.
- Accompagnement lors de nouveaux projets par notre réflexion proactive et notre expertise, ce qui contribue à un démarrage plus efficace.

