



SECTEUR

Acteur important dans le secteur de traitement de la pomme de terre depuis les années 70, qui respecte tout comme Tensio l'esprit de famille avec ses partenaires et collaborateurs et qui priorise la qualité élevée des produits livrés.

DEFI

Leur succès et leur croissance ainsi que l'ambition de continuer à développer leur position comme acteur mondial ont souligné la nécessité d'augmenter l'efficacité du nettoyage dans les différents services. Une collaboration au niveau du groupe et une emprise durable sur le contrôle et l'encrassement étaient désormais plus que jamais nécessaires. Ils avaient besoin d'un partenaire qui travaille, réfléchit, grandit et évolue ensemble avec eux.

SOLUTION

Afin de garder une vue d'ensemble précise du nettoyage dans tous les services, **un responsable de nettoyage a été nommé** pour garder le contrôle et résoudre les zones à problèmes pour que le nettoyage se déroule de manière plus structurée.

La **collaboration avec la société de nettoyage externe** a été concrétisée davantage, ce qui facilite l'exécution d'actions concrètes.

Un **'Service Level Agreement'** et un **'Customer Service Agreement'** qui gardent à l'esprit les objectifs annuels et périodiques, ont également été développés et mis en pratique.

Nos **conseils pour le développement et la mise en application ultérieurs de leur plan de nettoyage** ont été accueillis favorablement.

RESULTAT

Notre valeur ajoutée et les applications effectives ont permis de développer une interaction continue entre le client, la société de nettoyage externe et Tensio. Pour certains encrassements ou des adaptations techniques, nous avons proposé des solutions et effectué des essais. Notre engagement continu et notre soutien actif font que nous sommes régulièrement présents sur le lieu de travail. L'on fait donc régulièrement appel à l'expertise de Tensio.

Voici les objectifs mesurables qui ont été réalisés:

- le recyclage des systèmes CIP a permis de **réduire la consommation d'eau de 10%**
- **la consommation de produits chimiques** a même été **réduite de 20%**
- **temps d'arrêt réduit de 1 heure**
- **utilisation active du logiciel Tensio eServices** pour le développement de modèles et le suivi interne du rapport de nettoyage

Notre méthode fonctionne !
Mettez-nous à l'épreuve et demandez votre audit gratuit à info@tensio.be.

