



DOELSECTOR

Grote marktspeeler in de aardappelverwerkende sector sinds de jaren 70, die net zoals Tensio de familiegeest met partners en medewerkers respecteert en de hoogstaande kwaliteit van de geleverde producten voorop stelt.

UITDAGING

Door hun succes en groei, én de ambitie om hun positie als wereldwijde speler verder uit te bouwen kwam ook de noodzaak om de efficiëntie van de reiniging in de diverse afdelingen te verhogen. Een samenwerking op groepsniveau en een duurzame grip op controle en vervuiling waren nu meer dan ooit nodig. Zij hadden een partner nodig die samen met hen werkt, denkt, groeit en evolueert.

OPLOSSING

Teneinde een duidelijk poetsoverzicht te behouden doorheen alle afdelingen werd een **reinigingsverantwoordelijke aangesteld** die controle houdt en de probleemzones krachtig aanpakt waardoor de reiniging op een gestructureerdere manier verloopt.

De **samenwerking met de externe reinigingsfirma** werd verder geconcretiseerd wat het uitvoeren van concrete acties vergemakkelijkt.

Een **Service Level Agreement** en een **Customer Service Agreement** die de jaarlijkse en de periodieke doelstellingen voor ogen houdt, werden eveneens uitgewerkt en toegepast.

Ons advies bij de **verdere uitbouw en implementatie van hun reinigingsplan** werd positief bevonden.

RESULTAAT

Door onze meerwaarde en daadwerkelijke toepassingen, is er continue interactie ontstaan tussen klant, externe poetsfirma en Tensio. Bij bepaalde vervuiling of technische aanpassing worden oplossingen voorgesteld en testen uitgevoerd door ons. Continue betrokkenheid en actieve ondersteuning maakt dat wij regelmatig op de werkvloer aanwezig zijn. Op de expertise van Tensio wordt dan ook regelmatig beroep gedaan.

Volgende meetbare doelstellingen werden bereikt:

- door hergebruik van CIP systemen werd **watervbruik gereduceerd met 10%**
- **chemieverbruik** werd verminderd **met zelfs 20%**
- **downtime ingekort met 1 uur**
- actief gebruik van **Tensio eServices-software** voor de uitbouw van templates en interne opvolging van reinigingsrapportage

Onze methodiek werkt!
 Stel ons op de proef en
 vraag nu uw gratis audit op
info@tensio.be.

